

|                                                                                   |                                          |                        |            |      |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------|------------|------|----|
|  |                                          | <b>MANUALE QUALITÀ</b> |            |      |    |
| Allegato                                                                          | <b>POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ</b> | REVISIONE              |            | PAG. |    |
| <b>1.1.1</b>                                                                      |                                          | N°                     | data       | N°   | di |
|                                                                                   |                                          | 2                      | 30/01/2019 | 1    | 1  |

## DICHIARAZIONE DELLA POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

La **MATTIA WINKLER S.p.A.** operante nel settore dei servizi di spedizione, trasporto per conto di terzi, nazionale ed internazionale, di merci varie, servizi doganali e Servizi di deposito doganale, si distingue per l'ampiezza dei servizi offerti alla propria Clientela ed in particolare l'organizzazione è fortemente convinta che lo sviluppo della stessa debba essere basato sui seguenti fattori:

- la soddisfazione delle richieste del Cliente, nel rispetto dei requisiti di Legge applicabili ai servizi erogati, onde creare e mantenere un'immagine di qualità, serietà, efficienza ed affidabilità;
- il miglioramento costante e continuo nel tempo dell'organizzazione interna e delle procedure di lavoro, allo scopo di accrescere continuamente la soddisfazione del Cliente e contemporaneamente incrementare la redditività,
- accrescimento, per quanto possibile, della soddisfazione di tutte le parti interessate;
- la presente politica deve essere uno strumento per fissare obiettivi della qualità e allo stesso tempo deve essere un documento che viene mantenuto adeguato all'organizzazione della **MATTIA WINKLER S.p.A.** anche grazie ad una verifica almeno in sede di riesame annuale della direzione.

Allo scopo di raggiungere tali obiettivi si è deciso di:

- mantenere in efficienza il proprio Sistema Qualità certificato rispetto alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- istruire il personale, sia con partecipazione a corsi di formazione mirati, sia favorendo lo scambio delle conoscenze acquisite tra il personale stesso;
- rendere disponibili al personale tutte le infrastrutture e le attrezzature necessarie alla corretta esecuzione dei servizi richiesti, sia mantenendo in perfetta efficienza quelle esistenti ed in uso, sia acquisendo quelle mancanti;
- selezionare fornitori di provata affidabilità e professionalità;
- valutare e monitorare, il contesto aziendale, i rischi e le opportunità.

Consapevole che tutto quanto sopra esposto sia ottenibile, solo formando una squadra di tutto il personale che deve operare e verificare le attività aventi influenza sulla qualità del nostro lavoro, attribuendo quindi fondamentale importanza alla responsabilità ed alla soddisfazione personale di ciascun dipendente.

Gorizia, 08 febbraio 2019

LA DIREZIONE



MATTIA WINKLER S.p.A.  
Gorizia - Via Terza Armata, 187  
C.F. e P. IVA 00313000319