

		<b>MANUALE QUALITÀ</b>			
Allegato	<b>POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ</b>	REVISIONE		PAG.	
<b>1.1.1</b>		N°	data	N°	di
		4	27/11/2024	1	1

## DICHIARAZIONE DELLA POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

**MATTIA WINKLER S.p.A.**, operante nel settore dei servizi di spedizione, trasporto per conto di terzi, nazionale ed internazionale, di merci varie, servizi doganali e Servizi di deposito doganale, si distingue per l'ampiezza dei servizi offerti alla propria Clientela ed in particolare l'organizzazione è fortemente convinta che lo sviluppo della stessa debba essere basato sui seguenti fattori:

- la soddisfazione delle richieste del Cliente, nel rispetto dei requisiti di legge applicabili onde creare e mantenere un'immagine di qualità, serietà, efficienza ed affidabilità;
- il miglioramento costante e continuo nel tempo dell'organizzazione interna e delle procedure di lavoro, allo scopo di accrescere continuamente la soddisfazione del Cliente e contemporaneamente incrementare la redditività,
- accrescimento, per quanto possibile, della soddisfazione di tutte le parti interessate;
- adattamento ai cambiamenti climatici, promuovendo la sostenibilità ecologica, riducendo la dipendenza da fonti fossili di terze parti, aumentando la resilienza e l'efficienza aziendale
- la presente politica deve essere uno strumento per fissare obiettivi della qualità e allo stesso tempo deve essere un documento che viene mantenuto adeguato all'organizzazione della **MATTIA WINKLER S.p.A.** anche grazie ad una verifica almeno in sede di riesame annuale della direzione.

Allo scopo di raggiungere tali obiettivi si è deciso di:

- mantenere in efficienza il proprio Sistema Qualità certificato rispetto alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- istruire il personale, sia con partecipazione a corsi di formazione mirati, sia favorendo lo scambio delle conoscenze acquisite tra il personale stesso;
- rendere disponibili al personale tutte le infrastrutture e le attrezzature necessarie alla corretta esecuzione dei servizi richiesti, sia mantenendo in perfetta efficienza quelle esistenti ed in uso, sia acquisendo quelle mancanti;
- selezionare fornitori di provata affidabilità e professionalità;
- valutare e monitorare, il contesto aziendale, i rischi e le opportunità.

Consapevole che tutto quanto sopra esposto sia ottenibile, solo formando una squadra di tutto il personale che deve operare e verificare le attività aventi influenza sulla qualità del nostro lavoro, attribuendo quindi fondamentale importanza alla responsabilità ed alla soddisfazione personale di ciascun dipendente.

Gorizia, 27 novembre 2024

*LA DIREZIONE*

---